ANTIGUA HACIENDA
DE OTINAPA

POLÍTICA DE RESERVACIÓN Y CANCELACIÓN

RESERVACIÓN

- Tu reservación se confirma con un **anticipo del 50%**. El saldo se liquida en efectivo al llegar.
- Al pagar el anticipo, aceptas esta política y el reglamento de la hacienda.

CANCELACIÓN: DEVOLUCIÓN DEL ANTICIPO

Avisando con al menos…	Temporada normal	Temporada alta*
2 meses	**100%**	**100%**
1 mes	**100%**	**50%**
2 semanas	**50%**	**25%**
1 semana	**25%**	**0%**
Menos de 1 semana o no presentarse	**0%**	**0%**

**Temporada alta: Semana Santa, Semana de Pascua, diciembre y vacaciones de verano.*

CAMBIO DE FECHA

- Un cambio **sin costo** avisando con al menos 2 semanas (1 mes en temporada alta), sujeto a disponibilidad. Si la nueva tarifa es mayor, se paga la diferencia.
- Con menos anticipación, el cambio se trata como cancelación.

OTROS CASOS

- **Camino cerrado** por lluvia, nieve o disposición oficial: cambias de fecha sin costo.
- **Si la hacienda cancela:** devolvemos el 100% o cambiamos la fecha, a tu elección.
- **Salida anticipada o llegada tarde:** no se devuelven las noches no usadas.
- **Devoluciones:** por transferencia, en un máximo de 10 días hábiles.
- **Cancelaciones y cambios:** solo con la administración, al 618-815-18-70.

AVISO: DEPÓSITO EN GARANTÍA

Al llegar a la hacienda se deja un depósito de al menos $500.00 (según la casa o tipo de reservación). No forma parte del costo del hospedaje: se devuelve completo al terminar la estancia si no hubo daños, pérdidas ni robo.

Antigua Hacienda de Otinapa: desconéctate, relájate, disfruta.

ANTIGUA HACIENDA
DE OTINAPA

REGLAMENTO

Al reservar en Antigua Hacienda de Otinapa aceptas sus condiciones de cancelación y no presentación, así como este reglamento.

1. Prohibido el uso de armas de fuego.
2. Entrada (check-in) a las 2:00 p.m. y salida (check-out) a las 12:00 p.m. Las salidas tardías tienen cargo adicional; después de las 18:00 h se cobra una noche más. No se garantiza la entrada antes de la hora indicada.
3. Cupo: Suite y Camioncito, 2 personas · Habitaciones del hotel y Roble, 4 · Pino y Cedro, 6 u 8 · Madroño, Encino, Maíz, Trigo, Sol y Luna, 12 · Las Águilas, 24.
4. Cada persona extra tiene un costo adicional, hasta un máximo de 3 personas extra según la casa.
5. Los niños mayores de 5 años pagan como adulto.
6. No se permite el uso de motocicletas, cuatrimotos ni vehículos todo terreno dentro de las instalaciones.
7. Los vehículos solo pueden circular por los caminos establecidos.
8. Mascotas: una por familia, bajo tu responsabilidad por los daños que cause. No pueden pasar la noche dentro de la casa; trae su perrera o colchoneta.
9. No cortar flores.
10. Las fogatas solo se hacen en las áreas destinadas para ello.
11. No se permite recibir visitas ni alojar a personas que no estén registradas y autorizadas por la Gerencia; en su caso, se cobrarán.
12. El personal doméstico de los huéspedes requiere permiso del encargado y se considera huésped a cargo del titular, quien responde por su conducta.
13. Prohibido alterar el orden o causar molestias a otros huéspedes.
14. Prohibido clavar o colgar objetos en las paredes, encender fuego dentro de las casas o tener sustancias que molesten por su olor o descomposición.
15. Las tarifas cambian según la temporada, sin previo aviso.
16. Las tarifas se respetan siempre que la reservación se haga con al menos 50% de anticipo.
17. El hospedaje se paga por adelantado o con anticipo del 50%, liquidando antes de entrar.
18. Al llegar se deja un depósito en garantía (ver aviso en la política de reservación). No forma parte del costo y se devuelve al salir si no hubo daños, pérdidas ni robo.
19. Los muebles deben usarse con cuidado. Los daños al inventario son responsabilidad del huésped registrado, no están cubiertos por la tarifa y se cobran según la lista de precios de la Gerencia.
20. Al salir, deja cerradas puertas, ventanas y llaves de agua, apaga las luces y entrega la llave en la administración.
21. Los objetos olvidados se guardan 30 días; después, la administración queda libre de responsabilidad.
22. La administración no se hace responsable por lesiones en instalaciones, áreas comunes, juegos, tirolesa, alberca y caballos. Los juegos infantiles son para niños de 2 a 12 años, siempre acompañados de un adulto.
23. La administración puede negar la entrada a personas no registradas.
24. La empresa no se hace responsable por daños, pérdida o robo de vehículos dentro o fuera de la hacienda.
25. Se podrá pedir la desocupación inmediata a quien viole leyes o reglamentos de policía y sanidad, o cometa faltas a la moral.
26. Si se infringe este reglamento, la hacienda puede terminar el hospedaje sin reducción de adeudos y con cargo por los daños causados.
27. Las actividades están sujetas a temporada y disponibilidad del personal capacitado.