ANTIGUA HACIENDA DE OTINAPA

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

*Última actualización: 21 de octubre de 2026*

## 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Antigua Hacienda de Otinapa, S. de P.R. de R.L., con RFC AHO-080528-NN9, representada legalmente por América Isabel Vidales Alzalde, que opera la Antigua Hacienda de Otinapa (en adelante, "la Hacienda"), con domicilio en Domicilio conocido S/N, Otinapa, municipio de Durango, Dgo., C.P. 34330, es responsable del tratamiento de sus datos personales, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 (en adelante, "la Ley").

La persona designada para atender cualquier asunto relacionado con sus datos personales es Pedro Armando Vidales Alzalde, en el correo ahotinapa@gmail.com o en el teléfono 618-815-18-70.

## 2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para prestar nuestros servicios de hospedaje podemos recabar los siguientes datos, de forma directa (en persona, por teléfono, WhatsApp, correo electrónico o redes sociales):

- **Identificación y contacto:** nombre completo, teléfono, correo electrónico y ciudad de residencia.
- **Identificación oficial:** credencial para votar o pasaporte, que se coteja al registrar la llegada.
- **Acompañantes:** nombre de las personas que se hospedan y edad de las niñas y niños, necesaria para calcular la tarifa.
- **Vehículo:** placas, marca, modelo y color, para el control de acceso a la Hacienda.
- **Fiscales:** RFC, nombre o razón social, régimen fiscal, código postal fiscal y uso del CFDI, cuando solicite factura.
- **Bancarios:** CLABE interbancaria y nombre del titular, únicamente cuando proceda una devolución.
- **Imagen:** fotografías o videos en los que usted aparezca, solo si lo autoriza conforme a la sección 4.

No recabamos datos personales sensibles. Tampoco solicitamos ni guardamos números de tarjeta de crédito o débito.

Si usted nos proporciona datos de sus acompañantes, declara contar con su autorización para hacerlo. Los datos de menores de edad deben ser proporcionados por su madre, padre o tutor.

## 3. FINALIDADES QUE NO REQUIEREN SU CONSENTIMIENTO

Usamos sus datos para las siguientes finalidades, necesarias para cumplir la relación de hospedaje que usted solicita:

- Elaborar cotizaciones, registrar y confirmar reservaciones.
- Recibir anticipos, pagos y liquidaciones, y emitir los recibos correspondientes.
- Registrar su llegada y salida, asignar la cabaña o habitación y calcular el cobro de personas adicionales.
- Controlar el acceso a la Hacienda y cuidar la seguridad de huéspedes e instalaciones.
- Recibir y devolver el depósito en garantía.
- Tramitar cancelaciones, cambios de fecha y devoluciones conforme a nuestra política de cancelación.
- Emitir comprobantes fiscales (CFDI) y cumplir obligaciones fiscales y contables.
- Comunicarnos con usted sobre su estancia, incluidos avisos por cierre de camino o cambios en el servicio.
- Atender quejas, aclaraciones y requerimientos de autoridad.

## 4. FINALIDADES QUE REQUIEREN SU CONSENTIMIENTO

Con su autorización, también usaremos sus datos para:

- Enviarle promociones, temporadas y eventos de la Hacienda por WhatsApp, correo electrónico o redes sociales.
- Invitarle a contestar encuestas de satisfacción.
- Publicar fotografías o videos en los que usted o sus acompañantes aparezcan de forma identificable, en nuestras redes sociales (Facebook, Instagram y TikTok) y en nuestra página de internet.

Usted puede negarse a cualquiera de estas finalidades marcando la casilla correspondiente al final de este aviso, o en cualquier momento escribiendo a ahotinapa@gmail.com. Su negativa no afecta la reservación ni los servicios que contrató.

## 5. QUIÉN MÁS TIENE ACCESO A SUS DATOS

Para operar, nos apoyamos en proveedores que tratan sus datos únicamente por cuenta de la Hacienda y conforme a nuestras instrucciones:

- Google, para el almacenamiento de reservaciones y registros (Google Drive, Google Sheets y AppSheet).
- Meta (WhatsApp), para la comunicación con huéspedes.
- Proveedor autorizado de certificación de CFDI (PAC), para la emisión de facturas.
- En su momento, el procesador de pagos en línea que se use para cobrar anticipos.

Comunicamos sus datos al Servicio de Administración Tributaria y a otras autoridades solo cuando una ley o una autoridad competente lo requiere. No vendemos, rentamos ni compartimos sus datos con terceros para fines comerciales.

## 6. DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a **acceder** a sus datos, **rectificarlos** si son inexactos, **cancelarlos** cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas y **oponerse** a su uso para fines específicos. Para ejercerlos, envíe una solicitud a ahotinapa@gmail.com que contenga:

- Su nombre y un medio para comunicarle la respuesta.
- Copia de su identificación oficial o, en su caso, la de su representante y el documento que acredite la representación.
- Descripción clara de los datos y del derecho que desea ejercer.
- Cualquier documento que facilite la localización de sus datos.

Le responderemos por el mismo medio dentro de los plazos que establece la Ley. El trámite es gratuito; solo podrán cobrarse, en su caso, los gastos de envío o de reproducción de documentos.

## 7. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DEL USO

Puede revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado, o pedir que dejemos de enviarle publicidad, escribiendo a ahotinapa@gmail.com. Lo incluiremos en nuestro listado interno de exclusión. También puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor. La revocación no aplica a los datos que debamos conservar para cumplir obligaciones legales o la relación de hospedaje en curso.

## 8. CONSERVACIÓN Y SEGURIDAD

Conservamos sus datos mientras dure la relación de hospedaje y, después, durante los plazos que exigen las disposiciones fiscales y mercantiles. La copia de identificación, si se conserva, se elimina una vez liquidada la estancia y devuelto el depósito en garantía.

Aplicamos medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado. Solo el personal que los necesita para su trabajo tiene acceso a ellos y está obligado a guardar confidencialidad.

## 9. CAMBIOS A ESTE AVISO

Este aviso puede modificarse por cambios en la Ley, en nuestros servicios o en nuestras prácticas. La versión vigente estará disponible en recepción, en nuestras redes sociales y, cuando exista, en nuestra página de internet. Si un cambio requiere su consentimiento, se lo solicitaremos.

## 10. AUTORIDAD

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de particulares.

---

## CONSENTIMIENTO PARA FINALIDADES ADICIONALES

Marque la casilla si **NO** desea que usemos sus datos para:

☐ Enviarle promociones y avisos de eventos.

☐ Invitarle a encuestas de satisfacción.

☐ Publicar fotografías o videos en los que usted o sus acompañantes aparezcan.

Nombre: _____ Fecha: _____

Firma: _____